



**GRABADORAS DE VOZ**  
SERVICIO CONTINUO PARA MUCHOS AÑOS



## GRABADORA DE LINEAS TELEFÓNICAS, RADIOS, MICRÓFONOS

La Grabadora de Voz TEN-4, está diseñada para Seguridad Pública, Mercados Financieros y Empresas que deseen controlar sus llamadas de radio y teléfono. Es producto de la Familia de Soluciones de VOICE-XP, **FABRICADA POR: STANCIL SOLUTIONS, Melbourne, Florida, USA.**

### Características:

- Reproducción y monitoreo simultaneo en "Vivo" y sin restricciones.
- Reconstrucción de eventos.
- Identificación de llamadas por tipo de incidente, número de incidente, comentarios y anotaciones de interés particular.
- Arquitectura de componentes distribuida .NET, Respaldo XML.
- Salida de audio progresiva.
- Reproducción consecutiva de mensajes - Web Browser -.



Fig. 1



### Otras características:

- Capacidad de Canales: 4 a 192 por chasis. (Crecimiento ilimitado).
- Conectividad: Análoga o Dígital con los conmutadores más comunes del mercado.
- Grabación a Requerimiento y Evaluación de Operadores.
- Interfase de Usuario: Vista Multi-Canal (Fig. 1) y Vista Tabular (Fig. 2)

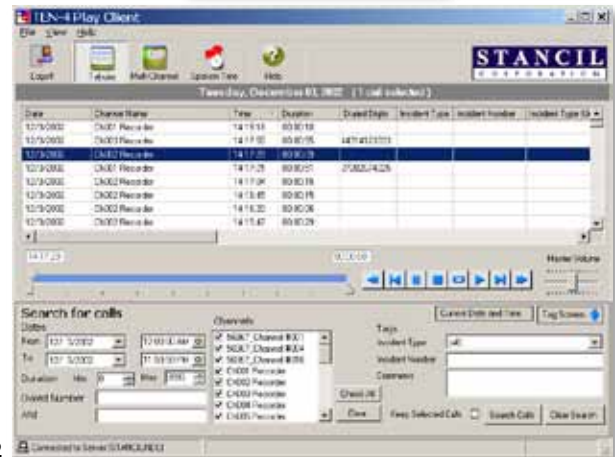


Fig. 2



## GRABADORAS DE VOZ

SERVICIO CONTINUO PARA MUCHOS AÑOS

Despliegue Total:

Zoom control para variación de enfoque. Puede mostrar en pantalla un despliegue. Total de llamadas - Desde 24 horas hasta un minuto. Monitoreo visual en pantalla Multi-Canal.

Comienzo de Grabación:

Análogo - VOX, percepción de descolgar, continua digital - VOX, grabación en demanda.

Disco Duro:

320 GB estándar (400GB, 500GB, hasta 2.2TB Espejo y RAID 10 opcional)

Almacenamiento:

DVD-RAM 9.4 GB (1, 2 ó 3 por chasis)

Compresión:

128 y 64 kbps PCM 24 kbps ADPCM, 13.3 kbps GSM, 8 kbps G729, 6.3 kbps G723.1

Sistema Operativo:

Windows Vista, & Server 2003.

Voz, Fecha/Tiempo:

Formatos internacionales

Base de Datos:

Microsoft SQL servidor de movimiento de manejo MSDE

Criterio de Búsqueda:

Fecha, hora, canal, duración, número discado (DTMF), ANI, marcación (Tipo de incidente, número de incidente, comentarios, anotaciones apropiadas)

Copia de Llamadas:

Cassette ó e-mail, .WAV, .MP3.

Lectura de Silencio:

Constante lectura lineal de fecha y hora del silencio.

Reportes:

Listado para detalle de llamadas, listado de actividades del usuario, reporte selectivo.

Opciones para Tolerancia de Fallas:

Fuentes de poder con "Host Swap", consumo 300 a 350 Watts, disco duro "Mirrored Hot Swap" a RAID 10.

Reproducción Instantánea:

Ten-9 - Repetidor de llamadas en los últimos 30 minutos, desde una hora hasta 24 horas (radio, teléfono, compartida).



Para más información ó asesoría técnica por favor contactenos vía e-mail a: [aclientescs@prodigy.net.mx](mailto:aclientescs@prodigy.net.mx)